

À Propos

Le journal
d'information de
**Touraine
Logement**

Septembre / Octobre N°66

Évènement

Touraine Logement en mouvement !

10 km de Tours



Le dimanche 22 septembre, l'équipe « **La team en mouvement** » de Touraine Logement, composée de locataires et de collaborateurs, a fièrement pris le départ des 10 km de Tours !

Un moment fort et fédérateur qui témoigne de notre esprit d'équipe et de notre engagement à partager des expériences sportives et conviviales avec vous.

Nous sommes ravis d'avoir pu relever ce défi à vos côtés. Merci à tous les participants pour leur dynamisme et leur enthousiasme !

Les travaux dans vos résidences

Tout au long de l'année, nous effectuons des travaux d'entretien des résidences. En juillet, août et septembre, nous avons réalisé les travaux suivants :

Éclairage LED

- **Fondettes** : Le Vicariat
- **Sainte-Maure de Touraine** : La Cornicherie
- **Saint-Étienne-de-Chigny** : Pont de Bresne
- **Ballan-Miré** : Rives de l'étang

Peinture de la cage escalier

- **Château-la-Vallière** : Les Planteurs
- **Fondettes** : Le Vicariat
- **Azay-le-Rideau** : Les terrasses de Bellevue

Remplacement de 400 boîtes aux lettres

Remplacement des convecteurs et portes d'entrée

- **Joué-lès-Tours** : La Vallée Violette

Remplacement des portes de hall

- **Chambray-lès-Tours** : Le Mail

Ravalement de façade

- **Artannes-sur-Indre** : Le Chêne de danses
- **Dame-Marie-les-Bois**

Pose d'une porte motorisée

- **Tours** : Le Clos Hallier

Remplacement des chaudières

- **Véretz** : La Guérinière
- **Chanceaux-sur-Choisille** : La grande pièce
- **Joué-lès-Tours** : Les Bretonnières
- **Veigné** : Résidence des Gués
- **Cangey** : Les Connans
- **Nazelles-Négron** : La Garenne, la Bardouillère
- **Artannes-sur-Indre** : Le Chêne de danses
- **Château-Renault** : Le Maine

Peinture de la cage d'escalier

- **Ballan-Miré** : Rives de l'étang et Ballanaise



Les travaux à venir en octobre et novembre

Remplacement tableau électrique

- **Saint-Branchs** : Les coquettes
- **La Riche** : Résidence du 8 mai

Remplacement des portes de hall

- **La-Ville-aux-Dames** : Marie Laurencin 1 et 2

Remplacement des gouttières

- **Cinq-Mars-La-Pile** : Les grands champs 2

Isolation thermique des façades

- **Nazelles-Négron** : La Garenne 1

Les travaux sont annoncés dans votre Espace Locataire.

Pensez à activer vos notifications pour recevoir les informations en temps réel !

Une question, Touraine Logement vous répond de 9h00 à 12h00 au 02 47 70 18 37.

Rencontres

En juillet dernier, les équipes de Touraine Logement ont rencontré les habitants des résidences "Les Mastabas" à Saint-Pierre-des-Corps et Beaujardin à Tours.

Ces échanges, organisés en amont de deux importantes opérations de réhabilitation, ont permis de mieux comprendre la vie du quartier et de recueillir vos attentes. Des moments conviviaux et enrichissants, indispensables pour bien appréhender les enjeux avant le début des travaux.



à tous les participants pour leur implication.

Dans le cadre des prochaines réhabilitations, nos équipes vous rencontreront à :

➤ **Luynes - Le Bourg**
le 26 septembre à 18h30
à la salle des fêtes

➤ **Amboise 38**
le 3 octobre à 18h30,
à la salle Descartes

Touraine Logement lance l'enquête SLS on vous explique tout...

La réglementation impose aux bailleurs sociaux d'enquêter auprès de leurs locataires pour connaître leur situation familiale, professionnelle et leurs ressources. Une enquête est menée tous les ans sur le **Supplément de Loyer de Solidarité (SLS)**.

Pourquoi une enquête SLS ?

L'attribution d'un logement social est réglementée.

Elle est réservée aux familles dont les revenus imposables sont inférieurs aux plafonds de ressources. Vos revenus peuvent évoluer et dépasser ces plafonds.

Cette enquête a donc pour but de vérifier votre situation familiale, ainsi que vos ressources.



Que se passe-t-il si je dépasse les plafonds de ressources ?

Si vos ressources ont augmenté et qu'elles dépassent les plafonds de 20 % ou plus,

un supplément de loyer de solidarité (SLS) vous

sera demandé chaque mois en plus de votre loyer.



Qui est concerné ?

L'enquête SLS s'applique aux locataires :

- Qui ne bénéficient pas d'une aide personnalisée au logement (APL)
- Qui sont domiciliés en dehors des quartiers prioritaires de la politique de la Ville (QPV)



Je n'ai pas reçu mon avis d'imposition ?

Rapprochez-vous de votre centre d'imposition - 0809401401, pour faire dès maintenant votre déclaration et répondre à l'enquête dans les temps.

Suis-je obligé(e) de répondre ?

Oui, vous disposez d'1 mois pour y répondre.

Si vous ne répondez pas à l'enquête SLS, un "surloyer forfaitaire" vous sera appliqué, en plus de votre loyer jusqu'à votre réponse, ainsi que des frais de dossier.

Il est donc essentiel de répondre dans les temps.



Comment répondre ?

Par voie électronique via **Mon Espace locataire**, rubrique mes démarches en ligne ou via le mail qui vous a été adressé, à partir du 20 septembre. Pensez à vérifier vos messages ainsi que vos spams. Pour ceux qui le souhaitent, la réponse papier est possible.



Une question, besoin d'aide... ?

Vous pouvez contacter le service dédié à cette enquête

02 30 08 01 59
(appel non surtaxé).

L'entretien des équipements

CHAUDIÈRE

**Check-list des points
de contrôle réalisés
UNE FOIS PAR AN
par nos prestataires :**

- ✓ 1 - Arrêt de la chaudière et mise en sécurité (électrique et gaz)
- ✓ 2 - Nettoyage de la chaudière
- ✓ 3 - Vérification des éléments
- ✓ 4 - Optimisation des réglages
- ✓ 5 - Réalisation des tests en mode chauffage et eau chaude
- ✓ 6 - Mesure du taux de monoxyde de carbone dans l'air ambiant, uniquement pour les chaudières à cheminée et non étanches.
- ✓ Vérifiez la bonne exécution des points de contrôle et signez le bon d'intervention



Vos contacts :
PROXISERVE : 02 47 53 06 44
GARANKA : 02 47 44 36 54
Pour connaître votre prestataire,
connectez-vous à
Mon Espace Locataire

L'entretien des équipements

ROBINETTERIE

**TOUS LES DEUX ANS,
notre prestataire réalise les
points de contrôle suivants :**

- ✓ 1 - Démontage et détartrage des mousseurs et des cols de cygne
- ✓ 2 - Nettoyage, détartrage et graissage de l'ensemble des robinets
- ✓ 3 - Réglage des robinets
- ✓ 4 - Contrôle du bon fonctionnement de tous les robinets d'arrêt (vannes de coupure d'eau ou de puisage)
- ✓ 5 - Contrôle et réfection si besoin de l'étanchéité des éléments de la robinetterie
- ✓ 6 - Vérification du mécanisme de la chasse d'eau
- ✓ 7 - Contrôle de l'étanchéité des bouchons, des vidages et des siphons
- ✓ Vérifiez la bonne exécution des points de contrôle et signez le bon d'intervention



Votre contact :
CGMI : 02 46 99 13 06

Mon Espace locataire

Mon Espace Locataire vous permet de réaliser vos démarches en ligne et d'accéder à tout moment aux informations concernant votre logement.

Depuis quelques mois, cet outil a évolué et de nouvelles fonctionnalités vous sont proposées. Aujourd'hui, nous vous expliquons l'importance d'activer les notifications.

Pourquoi activer mes notifications ?

Les équipes techniques, votre gardien ou chargé(e) de proximité partagent régulièrement des **informations essentielles et personnalisées**, comme par exemple une panne d'ascenseur, l'absence d'un employé d'immeuble, ou le passage d'un technicien pour la visite d'entretien de votre chaudière...

Activer les notifications vous permet de rester informé en temps réel.



En raison de travaux sur le réseau d'eau, nous vous informons d'une coupure d'eau entre 8h et 12h le 13 mars 2024.

L'État a renouvelé son dispositif d'aide « chèque énergie » pour 2024

La remise en service du chauffage sera effectuée entre le 25/10 et le 27/10



Comment activer mes notifications ?

Rien de plus simple :

Scannez le QR code suivant le type de votre smartphone et vous serez dirigé vers une vidéo explicative.



IOS



Android

L'entretien ménager : une équipe à votre service

Après avoir été accueilli au sein de l'équipe de proximité en tant qu'apprenti, Axel a récemment été embauché comme assistant entretien ménager.

Aux côtés de Barbara, Axel contribuera à maintenir la propreté et l'hygiène des résidences, vous garantissant ainsi un cadre de vie agréable.

En plus de ces interventions, Axel assiste Barbara dans diverses tâches administratives : gestion du personnel, organisation des remplacements, suivi des contrôles qualité, ainsi que gestion des commandes et du stock de matériel...

Des questions, des suggestions ?

Une adresse mail dédiée pour toutes vos questions, commentaires ou suggestions concernant l'entretien ou la propreté des résidences est à votre disposition : serviceproprete@touraine-logement.fr



Axel BREHIER
assistant entretien ménager



Barbara DIANCOURT
Coordnatrice entretien ménager

