

À Propos

Stop aux spams téléphoniques : adoptez les bons réflexes !

Vous en avez assez des appels indésirables ?

Touraine Logement vous aide à identifier les numéros suspects et à vous en protéger.

Repérez les numéros à éviter. Si un appel provient d'un numéro commençant par :

☎ **01 62, 01 63**
☎ **02 70, 02 71**
☎ **03 77, 03 78**
☎ **04 24, 04 25**
☎ **05 68, 05 69**
☎ **09 48, 09 49**

**Ne décrochez pas
et bloquez-le !**

D'autres solutions existent pour limiter ces appels :

- ✓ Inscrivez-vous sur Bloctel : la liste officielle gratuite contre le démarchage abusif.
- ✓ Signalez les spams par SMS au 33 700 (service gratuit selon votre opérateur).
- ✓ Activez des filtres anti-spam (ex : Smart Call sur Samsung). Renseignez-vous auprès de votre opérateur.
- ✓ Évitez de partager votre numéro en ligne pour limiter sa diffusion.

**Protégez-vous et
gardez l'esprit tranquille !**

ZOOM SUR

**Pourquoi choisir
le prélèvement
automatique
pour payer son loyer ?**



**C'est tout simplement
le moyen le plus facile !**

- Sans contrainte pour vous et sans risques d'oubli, même pendant les vacances !
- Pour plus de flexibilité, vous avez le choix parmi quatre dates de prélèvement : le 2, 5, 8 ou 15 du mois.
- Seule la mensualité en cours sera prélevée, après déduction de l'APL.
- Aucuns frais d'envoi ni démarche supplémentaire ne sont nécessaires.

Si cela vous intéresse, contactez votre chargé(e) de gestion locative.

DOSSIER

Régularisation des charges : on vous explique tout !

Chaque année, au mois de mars, Touraine Logement procède à la régularisation des charges locatives de l'année précédente. Mais concrètement, qu'est-ce que cela signifie ?

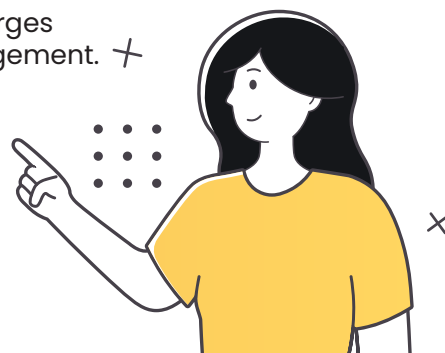
Pourquoi une régularisation des charges ?

En 2024, vous avez versé chaque mois avec votre loyer des provisions de charges locatives. Ces acomptes sont des estimations de vos dépenses pour votre logement. +

La régularisation des charges est la différence entre les dépenses réelles réglées par Touraine Logement en 2024 et la somme des provisions demandées.

À la fin de l'année, Touraine Logement compare :

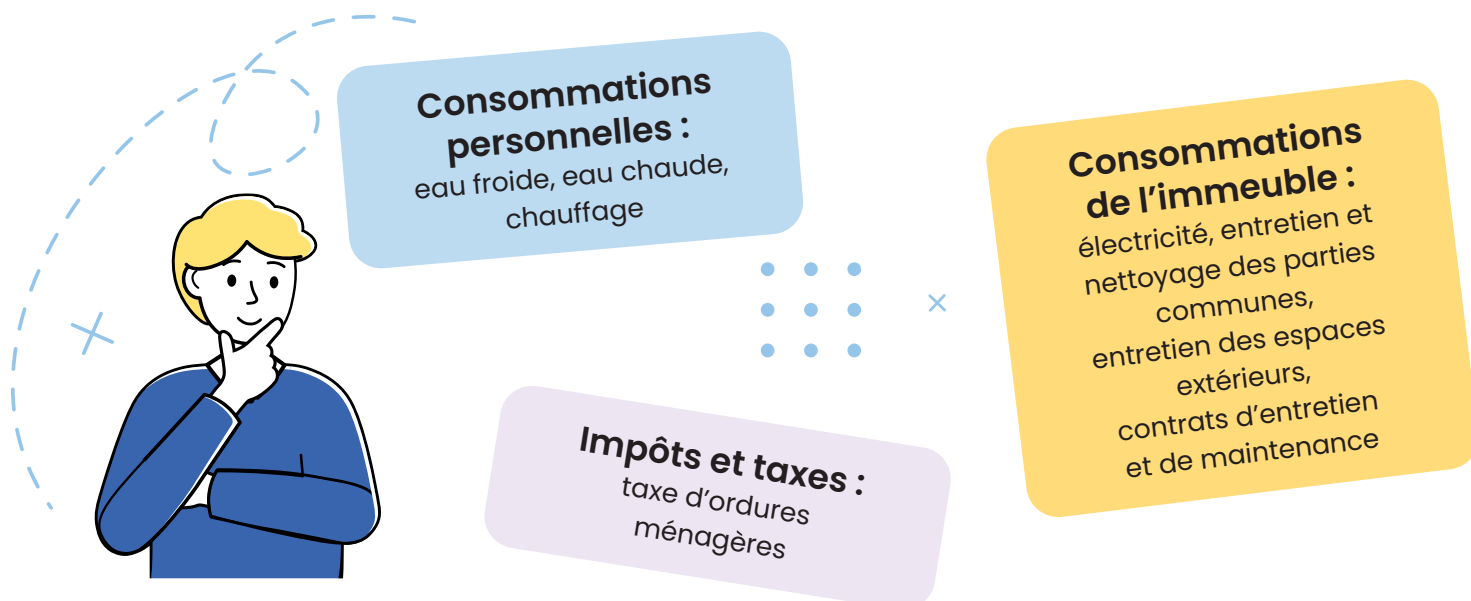
- ✓ **Les provisions versées en 2024**
- ✓ **Les dépenses réelles engagées pour votre logement**



Si vous avez trop payé, la différence vous a été remboursée en étant déduite de votre quittance du mois de mars. À l'inverse, si les dépenses ont été supérieures aux provisions, vous pouvez solliciter la mise en place d'un échéancier à partir du mois d'avril.

À quoi correspondent les charges locatives ?

Les charges locatives sont définies par décret et sont strictement réglementées.



Zoom sur les charges ménagères

Les charges ménagères concernent l'entretien et la propreté de votre résidence.

Elles incluent :

- Le salaire du gardien ou de l'employé d'immeuble s'il effectue l'entretien des parties communes et/ou la sortie des poubelles.
- Les produits d'entretien et le petit matériel (balais, serpillières...).
- L'eau utilisée pour nettoyer les parties communes.

Le saviez-vous ?

Si un gardien assure à la fois l'entretien et la sortie des poubelles, 75 % de son salaire et des charges sociales associées sont récupérables auprès des locataires. Si une seule de ces tâches est effectuée, ce taux est réduit à 40 %.

Pour un employé d'immeuble, 100 % de son salaire et des charges sociales associées sont récupérables auprès des locataires.

Besoin d'informations ?

Vous pouvez nous écrire à :

servicechargeslocatives@touraine-logement.fr
ou nous joindre par téléphone au 02 47 70 18 00 puis tapez 3.

ENQUÊTE DE SATISFACTION



des logements adaptés pour bien vieillir chez soi

Depuis 2018, Touraine Logement propose **hizzy**®, une offre dédiée aux seniors pour favoriser l'autonomie à domicile. Déclinée en trois gammes **ADAPT**, **HSS** et **INNOV**, elle s'adapte aux besoins de chacun pour bien vieillir chez soi.

Afin de mieux comprendre vos attentes, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de **47 locataires vivant dans un logement labellisé Habitat Senior Services® (HSS)**.



100 %

des locataires sont satisfaits de leur logement.
Ce qui vous plaît le plus : les douches, les volets roulants électriques, la clarté du logement et les extérieurs.

100 %

des locataires interrogés sont satisfaits des travaux réalisés.

98 %

des locataires connaissent leur interlocuteur privilégié.

89 %

des locataires aiment l'environnement de leur logement

La team en MOUVEMENT!
est de retour!

Un challenge sportif pour la rentrée de septembre, ça vous tente ?



Nous vous proposons de courir aux côtés des équipes de Touraine Logement pour les **10 km et 20 km de Tours**, qui auront lieu le **dimanche 28 septembre**.

Pas besoin d'être un sportif de haut niveau, l'idée est plutôt de partager un moment convivial et de se fixer un objectif sportif pour la rentrée !

Conditions de participation :

- Être locataire de Touraine Logement,
- Respecter les conditions de son contrat de location,
- Une seule inscription par foyer.

Prêt.e à relever le défi ?

**N'attendez plus !
Pour vous inscrire, scannez le QR code et remplissez le formulaire avant le vendredi 09 mai 2025.**



Les Jardins du Grand Clos
NOTRE-DAME D'OÉ



TL
TOURAINÉ LOGEMENT
Promoteur
Depuis 1969

Votre maison
à partir de
171 000 €*

Profitez du Bail Réel Solidaire



TVA réduite à 5,50 %

Prêt à taux zéro**



02 47 70 18 19

www.touraine-logement-promoteur.fr

Illustration non contractuelle. *Prix de vente en bail réel solidaire. Voir conditions en agence. **Sous conditions d'éligibilité.



14 rue du Président Merville, 37000 TOURS
Tél. **02 47 70 18 00**
www.touraine-logement.fr

