

# À Propos

Le journal  
d'information de  
**Touraine  
Logement**

Février / Mars N°55

DOSSIER

## Être bien assuré !

**La loi et votre contrat de location vous obligent à souscrire une assurance habitation pour votre logement et ses locaux annexes (caves, garages...).**

Cette assurance est à renouveler chaque année et vous devez nous adresser votre attestation d'assurance à Touraine Logement :

- > Via : *Mon Espace Locataire*
- > ou par mail : [assurancelocataire@touraine-logement.fr](mailto:assurancelocataire@touraine-logement.fr)
- > ou par courrier : 14 rue du Président Merville, 37000 Tours.

À défaut, Touraine Logement souscrira une police d'assurance spécifique qui vous sera facturée chaque mois sur votre avis d'échéance, jusqu'à la fourniture de l'attestation d'assurance.

Attention toutefois, car cette police d'assurance, d'un prix modique, souscrite par Touraine Logement ne remplace en aucun cas votre assurance habitation personnelle.

Elle ne couvre pas :

- > Vos biens et effets personnels
- > Les dommages résultant d'un acte intentionnel de votre part
- > Les dommages résultant d'un défaut manifeste d'entretien ou d'un manque de réparation vous incombant



### PENSEZ-Y

L'assurance est obligatoire et indispensable pour assurer votre sécurité et celle des tiers. Le cas échéant, votre responsabilité s'en trouve engagée.

**Il reste donc primordial d'être assuré pour être parfaitement couvert.**

**BIEN ASSURÉ**

=

**PARFAITEMENT COUVERT**

**Un numéro de téléphone pour répondre à vos questions sur les charges**



Dans le contexte inflationniste, où le coût de la vie est au plus haut, Touraine Logement se mobilise et vous accompagne.

D'ici quelques semaines, vous recevrez votre avis de régularisation de charges. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions ou pour vous aider à faire face à d'éventuelles difficultés.

**Si besoin, contactez-nous au  
02 47 70 18 00 puis tapez 3**

# Touraine Logement s'engage pour vous faire gagner du temps et vous aide à économiser sur vos factures

Découvrez **papernest**, un service **GRATUIT** et sans engagement avec plus de 100 fournisseurs :

- Ouverture des compteurs gaz et électricité
- Souscription à un contrat internet
- Souscription à une assurance habitation
- Démarches relatives à un changement d'adresse...

➤ SI CETTE OFFRE VOUS INTÉRESSE, contactez votre chargé(e) de gestion locative pour être mis en relation avec Papernest.

## En cas de panne : les numéros utiles

En cas de panne sur des équipements comme, par exemple, l'ascenseur, la robinetterie ou encore le chauffage... Nous vous invitons à appeler directement les prestataires qui figurent sur la liste ci-dessous.

Retrouvez également cette liste sur : **Mon Espace Locataire**

ou sur <https://www.touraine-logement.fr/mes-contacts.html>

**Vos démarches seront simplifiées et vous gagnerez du temps sur la prise en compte de votre demande.**

### Appelez directement le prestataire

Ascenseur	OTIS	0800 24 24 07*
Barrière automatique et porte de garage	KONE	02 47 68 66 67
Chaudière gaz, VMC gaz, ballon thermo, ECS solaire, pompe à chaleur	PROXISERVE GARANKA	02 47 53 06 44 02 47 44 36 54
Chauffage collectif <sup>(1)</sup>	EIFFAGE ENERGIE ENGIE-COFELY <sup>(2)</sup>	0800 633 633* 0805 710 510**
Robinetterie, cumulus	PROXISERVE	02 47 53 06 44
VMC	ADI AMS	02 42 67 02 50

(1) Pour connaître votre prestataire, voir l'affichage de votre immeuble

(2) Avant tout appel, munissez-vous du numéro de contrat affiché dans le hall de votre immeuble.

\*Numéro non surtaxé. \*\*Numéro vert.

Pour une urgence technique de 17 h à 9 h  0 969 323 461

NUMERO NON SURTAXE

Que dois-je faire si je rencontre des difficultés sur un équipement (chauffage, VMC, ascenseurs...) ?



Un doute sur votre prestataire ? Reportez-vous à l'affichage dans le hall de votre immeuble



Devenez propriétaire à **Amboise Le Hameau de Lucé**

Votre maison, 2 chambres à partir de **650€\*/mois** pour un prix de **178 000€**

02 47 70 18 19 [www.touraine-logement-promoteur.fr](http://www.touraine-logement-promoteur.fr)

\* Prix en location accession - Voir condition en agence

**T L** TOURAINE LOGEMENT

14 rue du Président Merville, 37000 TOURS  
Tél. 02 47 70 18 00  
[www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)

