

# À Propos

Le journal  
d'information de  
**Touraine  
Logement**



La **team en**  
**MOUVEMENT!**  
aux 10 & 20 km  
de Tours !

## Dimanche 28 septembre,

sous un ciel clément et une ambiance festive, la "Team en mouvement" de Touraine Logement a pris le départ des célèbres 10 & 20 km de Tours ! Composée de 40 coureurs salariés et locataires réunis, cette belle équipe a porté haut les couleurs de Touraine Logement tout au long du parcours.

Pour encourager cette dynamique, Touraine Logement a pris en charge l'inscription des habitants et des collaborateurs.

Résultat : des sourires, de la sueur...  
et beaucoup de fierté à l'arrivée !

## Témoignage de Cécile, habitante et coureuse motivée

"Courir avec Touraine Logement, c'est une belle opportunité qui est tombée à pic !

En pleine reprise du sport, cette proposition m'a donné le déclic pour me fixer un objectif : participer aux 10 km de Tours."



**Bravo à tous les participants pour leur énergie et leur esprit d'équipe !**

Et qui sait ? Peut-être que l'année prochaine, la "Team en mouvement" sera encore plus grande...

## DOSSIER

# Au quotidien, 36 agents veillent sur la propreté des résidences

Touraine Logement dispose d'une équipe dédiée à l'entretien des résidences. Chaque jour, le personnel ménager a une mission : rendre vos résidences propres, agréables et accueillantes.



**36 agents**  
24 femmes et 12 hommes



**150 résidences**  
entretenues  
quotidiennement



**+ de 50 000 heures**  
de ménage

Derrière ces chiffres, ce sont des femmes et des hommes investis, qui connaissent bien leur résidence et ses habitants. Leur travail quotidien contribue directement à votre confort et à la qualité de vie dans vos immeubles.

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux collaborateurs, qui viennent renforcer l'équipe.

## Émilie Curassier

Employée d'immeubles : Amboise, Pocé-sur-Cisse, Limeray et Saint-Martin-le-Beau



« Ce que j'aime, c'est le contact humain, la communication avec les locataires et le travail en extérieur. »

## Eric Alquier

Employé d'immeubles : Saint-Pierre-des-Corps



« La bonne communication, l'entraide et la synergie de l'équipe m'ont particulièrement enthousiasmé. »



## Désirée Bureau

Employée d'immeubles : Joué-lès-Tours et Artannes-sur-Indre



## Nadine Douglas

Employée d'immeubles : résidence Groison à Tours



## Habiba Ousri

Employée d'immeubles : résidences Jules Charpentier et Canopé à Tours



## Magalie Soloviof

Employée d'immeubles : Ligueil

## Restez informé !



Le planning d'intervention, affiché dans votre hall, détaille toutes les tâches ménagères quotidiennes et les horaires de passage de nos agents.

## Des questions, des suggestions ?



[serviceproprete@touraine-logement.fr](mailto:serviceproprete@touraine-logement.fr)

une adresse mail dédiée pour toutes vos questions, commentaires ou suggestions concernant l'entretien ou la propreté des résidences est à votre disposition.

# Votre situation change ? Nos équipes vous accompagnent !

**Vos besoins évoluent avec le temps,  
et Touraine Logement est là  
pour vous à chaque étape  
de votre parcours résidentiel.**

Famille qui s'agrandit, emploi qui change, besoin d'un logement adapté... vous pouvez, sur simple demande écrite, solliciter un changement de logement.

Le délai pour obtenir une proposition peut varier selon plusieurs facteurs : dossier incomplet,

localisation ou typologie très ciblée, besoins spécifiques (logement adapté senior/handicap).

Sachez qu'il y a très peu de mouvement, aussi bien dans le parc locatif privé que public, et que les délais d'attente peuvent donc être très longs. Il faut savoir se montrer patient.

**Et parce que rien ne vaut un exemple concret,  
découvrez le témoignage d'Evelyne C.,  
qui a récemment bénéficié d'un changement  
de logement.**

« Locataire chez Touraine Logement depuis près de 30 ans, j'ai demandé une mutation pour passer d'un T4 à un T2, adapté à ma famille devenue plus petite. La démarche a été simple : un courrier, quelques documents et un peu de patience avant l'offre de logement. Aujourd'hui, je profite d'un logement confortable avec petit jardin. Mon conseil : ne pas hésiter à demander une mutation et attendre sereinement. »

**i** Notre conseil : élargissez vos critères directement sur [www.demandelogement37.fr](http://www.demandelogement37.fr)

## Les conditions à remplir



Être locataire depuis au moins 18 mois



Être à jour de vos loyers



Avoir un logement en bon état d'entretien



Ne pas causer de troubles de voisinage



Respecter les règles d'attribution (plafonds de ressources et titre de séjour)

Dès qu'un logement correspondant à vos critères est disponible, une conseillère location prend contact avec vous pour vous proposer une solution adaptée.



Besoin d'aide ou de précisions ? Contactez-nous au 02 47 70 18 00 – choix 2

## Seniors : un accompagnement pour mieux se déplacer

**Vous avez plus de 65 ans,  
vous vivez dans la Métropole de Tours et vous rencontrez des difficultés pour vos déplacements (ou souhaitez anticiper l'avenir) ?**

Notre partenaire **Merci Julie** vous propose un accompagnement gratuit à domicile, avec une équipe composée d'un ergothérapeute et d'un conseiller mobilité.



## Au programme

- Un bilan personnalisé
- Des séances pratiques à domicile avec mises en situation
- Des solutions concrètes pour se déplacer autrement, en toute sécurité
- Une prescription médicale est désormais nécessaire pour en bénéficier

# Comment bien régler vos thermostats ?

Un bon réglage de vos thermostats est essentiel pour allier confort thermique et économies d'énergie.

Avec quelques gestes simples, vous pouvez optimiser le chauffage de votre logement tout en maîtrisant vos dépenses.



## Pour aller plus loin

Une vidéo pratique vous accompagne pas à pas dans le réglage de vos thermostats.

**i** Elle est disponible dans *Mon Espace locataire*, rubrique Questions fréquentes (située en bas de la page d'accueil).

## Nouveau service ! Ordinateur en libre accès

Venez utiliser librement un ordinateur mis à votre disposition pour toutes vos démarches administratives.

En toute autonomie... ou avec notre équipe prête à vous aider si besoin !

**i** Disponible dans nos nouveaux locaux :  
11 allée Pina Bausch – 37200 Tours



## Joué-lès-Tours Résidence Les Grands Chênes



**T L** TOURAINE  
**LOGEMENT**  
Promoteur  
Depuis 1969

[www.touraine-logement-promoteur.fr](https://www.touraine-logement-promoteur.fr)

Illustration non contractuelle. \*Prix de vente en location-accession - Voir conditions en agence.

Devenez propriétaire  
en profitant d'avantages  
exclusifs !

**À partir de 147 000 €\***

TVA réduite à 5,5 %  
(au lieu de 20 %)

Frais de notaire réduits

Ouvre droit au PTZ

Exonération de taxe foncière  
pendant 15 ans

**T L** TOURAINE  
**LOGEMENT**

11 allée Pina Bausch – 37200 Tours  
Tél. **02 47 70 18 00**  
[www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)

