



# propos

Le journal d'information de



## Quoi ? de neuf ?

**Vous êtes locataire depuis plus de 20 ans  
Touraine Logement vous restitue entièrement votre  
dépôt de garantie**



**Cette grande première  
en Indre-et-Loire marque  
un geste fort de Touraine  
Logement envers ses  
locataires qui, depuis plus  
de deux décennies, lui  
accordent leur confiance.  
Explications.**

Vous vous apprêtez à quitter le logement que vous occupez depuis maintenant plus d'une vingtaine d'années ?

Sachez alors que Touraine Logement a pris la décision de vous offrir, de manière systématique, les travaux d'état des lieux de sortie. Autrement dit, au moment de votre départ, vous êtes certain de récupérer l'intégralité de votre dépôt de garantie. En vous restituant ainsi votre caution, Touraine

Logement choisit de saluer votre fidélité et la confiance mutuelle qui s'est instaurée au fil des ans.

Par ce dispositif, unique en Indre-et-Loire, « Touraine Logement, plus que jamais à vos côtés » vous allège de certaines contraintes liées à un déménagement.

Cette initiative, a d'ailleurs été saluée par les associations de locataires lors de la réunion du Conseil de Concertation Locative du 20 juin dernier.

Pour bénéficier de cet avantage, il va de soi que vous devrez restituer un logement propre (sans dégradations volontaires), et être à jour des loyers.

À cet égard, la visite conseil sera déterminante et permettra de faire de l'état des lieux de sortie une simple formalité ! Avec, à la clef, la restitution rapide du dépôt de garantie.

## METO MEN TO



### Les élections des représentants des locataires

**Le mardi 4 décembre 2018 auront lieu les élections  
des 3 représentants des locataires, appelés à siéger  
au conseil d'administration pour une durée de  
4 ans.**

Vous n'êtes pas sûr d'être concerné, vous vous demandez à quoi servent les représentants des locataires, ou vous voulez savoir comment cela fonctionne.

Voici les éléments clés à connaître pour tout comprendre.

Tout d'abord, sachez que vous pouvez voter si vous êtes titulaire d'un bail de location (un vote par logement) depuis au moins 6 semaines avant la date de l'élection, quelle que soit votre nationalité.

Deux possibilités pour voter :

- **Le vote par correspondance** : renvoyez votre bulletin dans l'enveloppe dédiée à cet usage et placez-la dans l'enveloppe pré-affranchie qui vous sera fournie.
- **Le vote par internet** : n'oubliez pas de vous munir de votre identifiant et de votre mot de passe qui vous seront fournis avec le matériel de vote.

Les listes de candidatures seront portées à votre connaissance au plus tard le 31 octobre 2018.

Voter est essentiel à votre représentation au sein des instances de Touraine Logement. Trois administrateurs vous représentent au sein du conseil d'administration de Touraine Logement. Ils y siègent pour quatre ans. Ils participent aux votes concernant les grandes orientations de l'organisme, son budget, les éventuelles augmentations de loyer, la programmation des travaux de réhabilitation...

Plus d'info sur [www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)  
"Vous êtes locataires" page "Représentants locataires"

## A LA LOUPE

Qualité de service :  
la démarche  
d'amélioration se  
poursuit

Touraine Logement continue  
son engagement en faveur  
de la qualité de service et  
a renouvelé avec succès sa  
certification.

Retrouvez l'ensemble des  
engagements sur  
[www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)

## William, agent de maintenance chez Touraine Logement



Vous l'avez probablement déjà croisé en bas de votre immeuble, sur un espace vert ou à bord de son fourgon blanc : William est l'unique agent de maintenance Touraine Logement.

Sollicité quotidiennement, il intervient sur un parc de plus de 6 000 logements, à la fois pour effectuer des travaux d'entretien courant sur les parties communes des immeubles, prendre soin des espaces verts ou gérer la pose de mobilier sur les zones de stationnement et dans les halls d'entrée. Lors des livraisons de logements locatifs neufs, c'est lui qui assure la pose des ampoules et des détecteurs de fumée. Sa présence permet également de limiter la prolifération de tags dans certains secteurs. Vous aurez certainement l'occasion de le rencontrer un jour à proximité de votre résidence. Il ne manquera pas alors d'échanger avec vous si vous avez besoin de conseils techniques...

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Le médiateur HLM

Touraine Logement a mis en place un nouveau dispositif de médiation pour apporter une solution à un litige persistant sur les sujets suivants :

- Le respect des clauses du contrat de bail d'habitation (calcul de surface, charges, taux de loyer, entretien d'un logement, travaux, congés...).
- L'acquisition d'un logement.
- Les baux mixtes (professionnel+habitation).

Contact : [www.lemediateurhlm.fr](http://www.lemediateurhlm.fr)  
MEDICIS HLM, 73 boulevard de Clichy - 75009 Paris

## Les Passiflores Chambray-lès-Tours

**A VENDRE**  
VOTRE MAISON,  
2 CHAMBRES,  
GARAGE ET JARDIN  
Pour 700 €\* /mois  
\*Prix en location accession - Voir conditions en agence.

Contactez-nous au 02 47 70 18 19 ou consultez les autres offres sur [www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)

## A propos

Octobre - n°28  
Directeur de publication : Nathalie Bertin  
Responsable de la rédaction : Lydie Fichépain  
Conception : Studio Mapi  
Rédaction : Valère Montoya (article Quoi de neuf ?)  
Crédits photos : Touraine Logement  
6150 exemplaires  
Dépôt légal : ISSN 2273-0826

14 rue du Président Merville  
37000 TOURS  
Tél. 02 47 70 18 00  
[www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)



**T L** TOURAINE  
LOGEMENT