

# TOURAINÉ LOGEMENT Urgence

**0 969 323 461**  
(Numéro non surtaxé)

Une assistance téléphonique  
pour toutes vos urgences



**24h/24 le week-end  
de 18h à 8h en semaine**

TOURAINÉ LOGEMENT  
ESH



## ► A quoi sert TOURAINÉ LOGEMENT Urgence ?

Pour votre sécurité et votre confort, Touraine Logement E.S.H. crée une assistance téléphonique à utiliser pour les problèmes techniques graves et urgents.

## ► Comment utiliser TOURAINÉ LOGEMENT Urgence ?

A graphic with a blue border. On the left, the TOURAINÉ LOGEMENT logo with the ESH logo below it. On the right, the text 'TOURAINÉ LOGEMENT Urgence' followed by 'Un numéro à composer pour les urgences le week-end et les jours fériés 24h/24, la semaine de 18h à 8h'. At the bottom, a blue button with a play icon and the text 'N° Cristal 0 969 323 461' and 'NUMÉRO NON SURTAXÉ' below it.

## ► Dans quels cas utiliser TOURAINÉ LOGEMENT Urgence ?

Par exemple :

- panne d'ascenseur,
- barrière ou porte automatique de garage bloquée,
- absence de chauffage collectif et d'eau chaude collective,
- panne de chaudière individuelle gaz et de VMC,
- porte d'entrée d'immeuble bloquée,
- problème sur les réseaux collectifs de distribution et évacuation d'eau,
- ...

## ► Ayez le bon reflexe !

### ► Incendie ou explosion .....

Le feu se déclenche dans le logement ou dans les parties communes de l'immeuble, appeler immédiatement les pompiers **18**, et appeler ensuite le **0 969 323 461**.

### ► Fuite de gaz .....

A l'extérieur du bâtiment ou dans les parties communes, appeler immédiatement les pompiers **18** ou le service de dépannage de Gaz de France, ce numéro figure sur votre facture GDF.

Dans votre logement, couper votre compteur puis appeler le service de dépannage de Gaz de France ou les pompiers et appeler ensuite le **0 969 323 461**.

### ► Tempêtes et inondations .....

En cas de pluie avec inondation en sous-sol et parking ou de vent avec toiture arrachée ou arbres déracinés, appeler les pompiers **18**, contacter ensuite le **0 969 323 461**.

### ► Fuite d'eau .....

En cas de fuite importante, appeler au **0 969 323 461**. Un prestataire n'interviendra qu'en cas de fuite importante (avec risque d'inondation), sinon fermer le robinet d'arrêt et rappeler durant les heures d'ouverture de la société.

### ► Débordement des canalisations d'évacuation.....

Dans un pavillon, il s'agit de réparation de nature locative, dans ce cas, faire intervenir l'entreprise de votre choix, à vos frais.

Dans un collectif, appeler au **0 969 323 461** pour l'intervention d'une entreprise si la colonne est bouchée.

### ► Incident électrique .....

Dans l'ensemble du bâtiment, appeler au **0 969 323 461**.

Dans tout le quartier, appeler le service dépannage d'EDF, ce numéro figure sur votre facture EDF.

Dans votre logement, appeler un électricien de votre choix.

Il s'agit de réparation de nature locative, dans ce cas, faire intervenir l'entreprise de votre choix, à vos frais.

### ► Absence de chauffage ou d'eau chaude .....

Chauffage collectif, appeler le prestataire de chauffage sinon appeler au **0 969 323 461**.

Chauffage individuel gaz, appeler le prestataire chargé de l'entretien de la chaudière sinon appeler au **0 969 323 461**.

Chauffage électrique, rappeler aux heures d'ouverture de la société.

### ► Incident sur votre porte de logement.....

Votre porte de logement est bloquée ou vous avez perdu vos clés, faire appel au serrurier de votre choix et à vos frais (réparation de nature locative).

### ► Panne d'ascenseur .....

En cas de panne d'ascenseur, appeler le numéro de l'ascensoriste affiché sur l'équipement.

En cas de difficulté, appeler au **0 969 323 461**.

### ► Incident sur la porte ou la barrière automatique.....

Appeler le numéro du prestataire chargé de l'entretien de la porte automatique indiqué à proximité de l'équipement.

En cas de difficulté, appeler au **0 969 323 461**.

### ► Incident sur le portier électronique ou porte d'immeuble bloquée .....

Appeler au **0 969 323 461**.



Retrouvez Touraine Logement sur internet :  
[www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)