

N° 2013/56734.5

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
*AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

## TOURAINÉ LOGEMENT E.S.H.

*pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:*

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**  
**RENTED HOUSING MANAGEMENT.**

*mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :*

**14, rue du Président Merville BP 0815 FR - 37008 TOURS CEDEX 1**

*ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:*

## REF113 QUALIBAIL - Version du 03/07/2023

*(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)*

**Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :**  
*This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:*

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2024-12-02**  
**2025-10-01**

(year-month-day)



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTI F 0265.8 07/2020



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

N° 2013/56734.5

Page 2 / 2

### Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2024-12-02**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2025-10-01**

## TOURAINES LOGEMENT E.S.H.

### Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement,
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
  - Assurer le bon déroulement de votre location
  - Traiter vos demandes d'intervention technique
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
  - Vous accompagner dans votre parcours résidentiel