

DOSSIER**Qualité de service****À votre écoute en 2024**

Vous avez été 1893 personnes interrogées en 2024 sur les conditions d'occupation, la propreté des parties communes ou encore la qualité des échanges avec Touraine Logement. Merci pour votre participation.

L'information et la communication de Touraine Logement

88 %
de satisfaction

Vos interlocuteurs chez Touraine Logement sont aimables et courtois

94 %
de satisfaction

Suite à une intervention technique dans votre logement, les délais de réalisation vous conviennent

92 %
de satisfaction

L'accompagnement lors de votre entrée dans le logement

99 %
de satisfaction

**Vos attentes**

Un bailleur de proximité

89 % de satisfaction concernant la qualité de l'accueil lors des échanges.

Plusieurs points d'accueil vous permettent de nous rencontrer. Vous pouvez retrouver les adresses sur Mon Espace Locataire ou sur <https://www.touraine-logement.fr/mes-contacts.html>

Un logement confortable

82 % de satisfaction sur le fonctionnement des équipements du logement

Touraine Logement sélectionne et évalue avec soin les prestataires qui interviennent dans les logements.

Des informations précises et régulières

77 % de satisfaction concernant la clarté des informations fournies lors des travaux dans le logement ou la résidence.

Vous souhaitez connaître les travaux programmés dans votre résidence ? Touraine Logement vous informe régulièrement dans le journal À PROPOS ainsi que dans Mon Espace Locataire.

Les points d'amélioration

Améliorer le traitement des demandes techniques dans le logement

67 % de satisfaction

Une ligne téléphonique dédiée est à votre disposition en appelant le 02 47 70 18 00 puis tapez 1.

Renforcer la propreté des espaces extérieurs

74 % de satisfaction

Nous vous rappelons que vous pouvez communiquer directement avec le service en charge de l'entretien ménager : serviceproprete@touraine-logement.fr

