Le journal d'information de **Touraine Logement**

À Propos

Mai / Juin **N°64**

Votre satisfaction, une priorité pour Touraine Logement

Avec 6 engagements forts, pris dans le cadre de la certification Qualibail, Touraine Logement souhaite vous apporter au quotidien un service de qualité.

Ces engagements constituent pour vous une garantie de confort et de confiance.

Vous **orienter** à chaque étape de votre demande de logement

Faciliter votre aménagement, agir pour votre confort et votre sécurité

Assurer le bon déroulement de votre location

Traiter vos demandes d'intervention technique

Vous **informer**, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence

Vous **accompagner** dans votre parcours résidentiel

À votre écoute en 2023

1836 locataires interrogés en 2023 sur leurs conditions d'occupation, la propreté des parties communes ou encore la qualité des échanges avec Touraine Logement.

86 % des locataires en place sont satisfaits de l'information et de la communication de Touraine Logement.

95 % des locataires ayant sollicité une intervention technique dans leur logement sont satisfaits des délais de réalisation.

95 % des locataires ont trouvé les interlocuteurs de Touraine Logement aimables et courtois.

99 % des locataires se déclarent satisfaits de l'accompagnement lors de leur entrée dans le logement.

Vos attentes 2023

Un bailleur de proximité

91 % des personnes interrogées sont satisfaites de l'accueil lors des contacts

Plusieurs points d'accueil vous permettent de nous rencontrer. Vous pouvez retrouver les adresses et les horaires sur la dernière page de ce numéro ou sur **Mon Espace Locataire**.

Des informations précises et régulières

77 % des locataires ayant eu des travaux dans leur logement ont été satisfaits de la communication

Touraine Logement communique les informations concernant les travaux programmés dans le journal **A PROPOS** et **Mon Espace Locataire**.

Un logement confortable

78 % des locataires sont satisfaits du fonctionnement des équipements du logement

Touraine Logement sélectionne et évalue avec soin les prestataires qui interviennent dans les logements.

Les points d'amélioration

Améliorer la qualité

des explications et le suivi de vos demandes techniques dans le logement :

64 % de satisfaction

Une ligne téléphonique dédiée est à votre disposition en appelant le standard et en faisant le choix 1.

Renforcer la propreté

des espaces extérieurs :

70 % de satisfaction

Nous vous rappelons que vous pouvez communiquer directement avec le service en charge de l'entretien ménager : **serviceproprete@touraine-logement.fr**