

À Propos

SPECIAL MON ESPACE LOCATAIRE N°62

Le journal
d'information de
**Touraine
Logement**



Mon Espace locataire

vous facilite la vie

Grâce à Mon Espace Locataire, réalisez vos démarches en ligne et accédez à tout moment à des informations liées à votre logement.

Cet outil numérique disponible sur ordinateur, tablette ou smartphone est sécurisé et accessible 24h/24, 7J/7.

Mon espace Locataire pour quoi faire ?



Trouver vos contacts et leurs coordonnées

Le + : soyez assuré de trouver le bon interlocuteur, seuls les numéros de téléphone vous concernant sont désormais affichés



Gérer votre attestation d'assurance

Le + : vous pouvez envoyer une pièce jointe pour la mettre à jour



Consulter la situation de votre compte et votre solde à payer pour être à jour de votre loyer



Consulter et télécharger

vos avis d'échéance, votre avis de régularisation de charge

Le + : les avis d'échéance des 13 derniers mois sont consultables et téléchargeables



Payer votre loyer, vos charges

Le + : payez en ligne par carte bancaire, c'est simple et pratique. Gagnez du temps : vos informations sont pré-saisies.

Contrat de location, avis de régularisation de charges, avis d'échéance, coordonnées d'un prestataire : ne cherchez plus...

Toutes vos informations essentielles réunies dans *Mon Espace locataire* !

Ce qui change au 1^{er} février



Votre compte créé automatiquement



Vos contacts personnalisés réunis en un seul endroit



Un nouveau look



Une mise à disposition tous les mois de votre avis d'échéance (fin des envois papier)



Plus de fonctionnalités accessibles directement depuis la page d'accueil

- Il n'y a plus de délai d'envoi postal, et vous êtes informé plus rapidement
- Vous pouvez archiver vos avis d'échéance sur votre ordinateur
- On fait du bien à la planète en consommant moins de papier

Alors comment cela va se passer ?

Vous n'avez pas de compte ?

Vous recevrez un mail le 1^{er} février, vous indiquant la marche à suivre. Alors, laissez-vous guider ! (Pensez à vérifier vos spams)

Nos équipes vous accompagnent

Si besoin, rapprochez-vous de votre chargé(e) de gestion locative. Vous pouvez également solliciter votre gardien ou chargé(e) de proximité à son point d'accueil tous les jours de 16h30 à 17h30.

Votre compte est déjà créé ?

Bonne nouvelle vous n'avez rien à faire, vos codes de connexion ne changent pas.

Alors, allez vite jeter un coup d'œil aux nouveautés !

