

À Propos

Le journal
d'information de
**Touraine
Logement**

Novembre / Décembre N°67



Améliorer votre confort : des réhabilitations pensées avec vous

Pour améliorer votre confort, Touraine Logement s'engage depuis de nombreuses années dans la rénovation de son patrimoine. Un vaste programme de réhabilitation est en cours, avec d'importants travaux d'isolation visant à offrir aux locataires un meilleur confort thermique.

- Avant chaque projet, nos équipes vous rencontrent pour mieux comprendre les spécificités de votre quartier et écouter attentivement vos attentes. Cette étape essentielle nous permet de bien cerner vos besoins et de préparer au mieux les travaux à venir.
- C'est ainsi que nous avons récemment rencontré les habitants de la résidence La Ville à Luynes, ainsi que ceux de la résidence Amboise 38.
Un grand merci à tous pour votre engagement et vos précieux retours !



**Une nouvelle rencontre aura lieu avec
les habitants de la Résidence
« La Milletière » à Tours le mercredi
6 novembre à 18 h 30,
dans les locaux d'Entraide et solidarité,
46 avenue Gustave Eiffel, 37100 Tours**

Restez connecté avec Mon Espace locataire



L'État a renouvelé son dispositif d'aide
« chèque énergie » pour 2024



En raison de travaux sur le réseau d'eau, nous
vous informons d'une coupure d'eau entre 8h et 12h
le 13 mars 2024.



La remise en service du chauffage
sera effectuée entre le 25/10 et le 27/10

Mon Espace Locataire vous permet
de gérer toutes vos démarches en
ligne et d'accéder aux informations
concernant votre logement à tout
moment.

Nos équipes techniques, votre gardien ou votre
chargé(e) de proximité partagent régulièrement
des informations essentielles et personnalisées,
telles qu'une panne
d'ascenseur, l'absence
temporaire d'un employé,
ou la visite prochaine d'un
technicien pour l'entretien
de votre chaudière.



En activant les notifications,
vous recevrez
ces informations en temps
réel, ce qui vous permet
d'être informé et de vous
organiser au mieux.

Comment activer mes notifications ?

Rien de plus simple :

Scannez le QR code suivant le type de votre
smartphone et vous serez dirigé vers une vidéo
explicative.



Android



iOS



Info

Accédez à vos avis d'échéance via Mon Espace Locataire

Dans le cadre de sa transition numérique, Touraine Logement poursuit la dématérialisation des avis d'échéance. Dès décembre, les locataires qui n'ont pas indiqué leur préférence ne recevront plus leur avis par courrier postal.

Pourquoi utiliser Mon Espace Locataire ?

- **Rapidité** : fini les délais postaux, vous êtes informé plus vite !
- **Archivage simplifié** : retrouvez et conservez facilement vos documents sur votre ordinateur.
- **Écologique** : moins de papier, c'est mieux pour la planète.
- **Et bien plus encore** : découvrez d'autres fonctionnalités pratiques pour gérer votre compte en ligne.

Les astuces pour réduire votre consommation énergétique au quotidien



Comment utiliser le robinet thermostatique ?

Pour obtenir la température souhaitée, positionnez le robinet sur le marquage correspondant (à titre indicatif).

 8-10°	 12-14°	 16-18°	 20-22°	 24-26°
--	---	---	---	---



En période de chauffe, manœuvrez de temps en temps les robinets.



À la fin de la période de chauffe, ouvrez grand tous les robinets.



Pour le nettoyage, utilisez des détergents doux (ex : produit vaisselle).



Démarchage frauduleux : restez vigilants !

Touraine Logement vous alerte sur des démarchages frauduleux concernant l'installation de robinets thermostatiques connectés.

Rappel : nos prestataires ne vous demanderont jamais de paiement. En cas de doute, contactez votre chargé(e) de gestion locative.

Adoptez les bonnes pratiques



Aérez votre logement

chaque jour en ouvrant en grand les fenêtres, 5 minutes suffisent. N'oubliez pas d'éteindre le chauffage avant.



Fermez les volets

(si votre logement en dispose) le soir et tirez les rideaux pour conserver la chaleur.



Pour garantir un parfait

fonctionnement des équipements, ne placez pas de meuble devant le radiateur, ne le couvrez pas.



Dépoussiérez régulièrement les radiateurs.



En cas d'absence prolongée,

pensez à mettre vos radiateurs en position hors gel.

Choisissez la bonne température

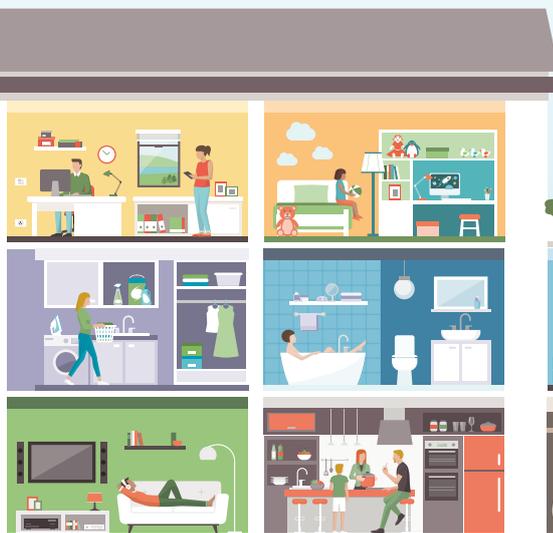
en suivant les recommandations de L'ADEME

Chambre enfant
19°C

Baisser la température de son habitat de **1 degré permet de diminuer de 7 %** sa consommation de chauffage.



Séjour
19°C



Salle de bain
21°C

Chambre adulte
17°C

Cuisine
18°C

Pièce inoccupée de 24 à 48 heures : 16°
Pièce inoccupée plus de 48 heures : 8°

Les tarifs de l'électricité fluctuent ! C'est le moment idéal pour profiter du partenariat entre Touraine Logement et papernest pour faire le point sur vos contrats.



Profitez dès maintenant de ce service **GRATUIT** et sans engagement qui vous permet de comparer plus de 100 fournisseurs.

papernest vous accompagne dans toutes vos démarches :

- Abonnement de gaz, d'électricité...
- Souscription à un contrat internet
- Souscription à une assurance habitation
- Démarches liées à un changement d'adresse, et bien plus encore...

Vous êtes intéressé ?

Scannez le QR code, remplissez le formulaire, et un conseiller Papernest vous rappellera pour vous guider !



Proche de vous depuis 1927

Votre santé est primordiale !

C'est pourquoi Touraine Logement et la Mutuelle JUST sont partenaires et vous proposent une protection santé à des tarifs négociés.

Pour plus d'informations :

0 809 546 000 Service gratuit + prix appel

www.just.fr

Tours Sainte Radegonde Résidence Évidence



T L TOURAINE LOGEMENT

www.touraine-logement-promoteur.fr - Tél. 02 47 70 18 19

Illustration non contractuelle. *Prix de vente en bail réel solidaire - Voir conditions en agence. **sous conditions d'éligibilité.



Notre partenaire



Votre maison 2 chambres

à partir de

187 000 €*

- Dans un quartier résidentiel recherché
- Accès facile aux transports en commun et axes routiers

Une première à Tours !



Profitez du Bail Réel Solidaire

- Prêt à taux zéro**
- TVA réduite à 5,50 %
- Abattement de taxe foncière



14 rue du Président Merville, 37000 TOURS
Tél. **02 47 70 18 00**
www.touraine-logement.fr

